



服務榮民、造福社區 成為社區優質醫療院所，永續經營

發行所：埔里榮民醫院
發行人：呂炳榮
社長：劉興生

編輯委員：王恩明、江秀珍、周日生、吳輝旭、徐恩慈、
周美霞、陳治良、陳財印、黃建敏(埔里民軍部醫師)
執行編輯：劉秀琴

院址：南投縣545埔里鎮鐵線里榮光路一號
印刷：晉輝文化出版廣告事業，天宇報覽設計
電話：049-2999-123

恭祝鄉親

賀歲年豐

埔里榮民醫院

保障病人就醫隱私權-埔里榮民醫院有創意!

文/醫行室提供

媒體於月前曾報導病人就醫候診時常因門診護士叫號唱名，導致病人隱私權被侵犯的尷尬場面。衛生署也重申醫療院所應加強保護病人就醫的隱私權。最近埔里榮民醫院門診部同仁發揮創意，12月開始導入目前餐廳或百貨公司地下食品街所用「免排隊領餐呼叫系統」的觀念，引進門診讓病人待診時使用。這系統使用簡單方便，候診時病人可以很輕鬆的等候看診，甚至可離開候診區，悠閒活動於院區內等待呼叫，不用擔心被唱名及過號的困擾，又可減少候診區的壅塞感。對年紀大的病人，尤其視力差、聽力不好的阿公阿媽們更是一大福音，藉由可震動、閃燈、音樂三者兼備的呼叫器提醒 --- 該輪到你看診了! 這系統除提供看診的舒適性外，更可保障病人看診的隱私權。由於這組設備比較貴，目前祇導入婦產科及泌尿外科等隱私比較敏感的門診使用，除一般民眾病人反應良好外，更加適合年紀大、視力聽力弱的阿公阿媽們使用。

使用步驟：

病人至診間報到→跟診人員將呼叫器子機交給病人→病人悠閒等候→依候診順序由跟診人員按主機序號→病人手上之呼叫器震動、閃燈後響鈴→病人進入診間→交還呼叫器子機→病人看診後離去領藥。



診間之呼叫器主機



病人手上之呼叫器

埔里榮民醫院元旦連續假期看診情形

99年元旦連續假期

日期	院本部					市區門診
	內科	外科	美服沙藥冬診	洗腎室	急診	
	上午	上午	7:00 9:00	7:00 18:00	全天	
1月01日 (五)	王惠民醫師	值班醫師	正常服務	正常服務	24小時	休診
1月02日 (六)	盧正郎醫師	值班醫師	正常服務	正常服務	24小時	休診
1月03日 (日)	休診	休診	正常服務	休息	24小時	休診