



服務榮民、造福社區 成為社區優質醫療院所，永續經營

發行所：埔里榮民醫院
發行人：呂炳榮
社長：劉再生

編輯委員：江秀珍、汪本立、周益生、黃輝旭、侯昭慈、
向美雲、陳治良、陳財印、黃曉敏(按姓氏筆劃排列)
執行編輯：劉志琴

院址：南投縣545埔里鎮鐵船望榮光路一號
印刷：普雅文化出版廣告事業·天宇機構設計
電話：049-2909-123

埔里榮民醫院



創新使用 「E化行動護理工作車」

/護理部 周美雲主任

資訊科技蓬勃發展的二十一世紀，埔榮也走在前端的搭上這e時代的熱潮。為力求改善護理病歷書寫品質及縮短書寫紀錄時間，使病人可以得到更佳品質的醫療照護，於98年1月起，在呂院長炳榮的密集督導下，資訊室與護理部共同研發本院「護理資訊系統」，積極推展護理紀錄e化作業。歷經多次的程式設計修改，終於5月初正式上線使用，並導入E化行動護理工作車。以「病人為中心」的健康照護，護理人員在電腦鍵盤彈指之間能迅速達成，使得護理照顧的作業時程大為縮短，更可讓護理人員多留在病床邊，把病人照顧的更好，真是病人的福音！

通常病人一入院，護理人員立即展開一連串的護理服務，作業流程十分繁雜。護理人員除了在病床邊照護病人外，更要花費時間回病房護理站來完成許多醫療相關的紀錄。護理人員往往需在護理站與病床間來回好幾次，疲於奔波，造成很多的不便，也浪費不少時間，工作效率有待提昇。

「E化行動護理工作車」是名符其實的「行動護理站」，透過無線網路的連結，護理人員無論到那裏工作都可跟著移動，機動性高。此工作車最大的優點在於「速度」與「分享」；車上備有護理所需的各項用品及設備、各病人的專用藥盒、無線網路與19吋螢幕的電腦(圖一)。透過「護理資訊系統」，護理人員於病床邊照護病人時，即時在網路電腦中輸入病人相關的資料或查詢各項檢驗與檢查報告，迅速掌握病人最新的正確訊息(圖二)，減少護理紀錄的重複抄寫，其中更特別的地方為目前病歷上的血壓、心跳、體溫表(TPR sheet)也可E化電腦列印，能有效節省護理病歷書寫時間；所節省的時間，又可讓護理人員多留在病人床邊，把病人照顧的更好。而且透過「護理資訊系統」所架構的眾多護理臨床組套，使醫護團隊能建立共通的語言，醫師查房時更可減少溝通上的錯誤，有效提昇醫療品質，普遍獲得病人對護理人員服務的高度肯定與滿意。本院因此「護理資訊系統」及「E化行動護理工作車」的成效，參加98年榮民醫院體系品質提昇活動資源整合計畫競賽榮獲第二名(圖三)；並獲行政院退輔會曾主任委員金陵的讚許(圖四)。嘉義榮民醫院於99年1月20日也派員至本院參訪，分享心得(圖五)。

這套「護理資訊系統」以及「E化行動護理工作車」的成功導入，乃是埔里榮民醫院護理部與資訊室同仁們共同努力的成果。投入壹年的心血終獲肯定，不僅成為全南投地區醫院的首創，也為行政院退輔會榮民醫院體系爭取了莫大的榮譽。



圖一 E化行動護理工作車
(行動護理工作車+行動電腦)



圖二 行動護理站展現功能—護理人員
能於病床邊進行



圖三 98.10.30參加退輔會榮民醫院體系品質提昇活動競賽榮獲第二名
(院長與E化行動護理工作車、團員、獎座合照)



圖四 98.11.18退輔會曾主任委員
金陵蒞院視導本院「護理資訊系統」
及「E化行動護理工作車」



圖五 99.01.20嘉義榮民醫院參訪
「護理資訊系統」及「E化行動護理
工作車」