

「埔里榮民醫院創新使用 E化行動護理工作車」



埔里榮民醫院創新使用「E化行動護理工作車」

過年天氣寒冷，鄰居小李因氣喘復發再次就醫，最近住進埔里榮民醫院，這是他第二次住院，第一次是去年冬天。過完年大夥兒相約去病房探望，小李跟我們說埔榮病房的照護跟前次住院很不一樣。……原來是一埔榮透過護理資訊化的完成，導入「E化行動護理工作車」，使護理照顧的作業時程大為縮短，不但提升護理品質，更讓護理人員可以多留在病床邊，把病人照顧的更好，真是病人的福音啊！

98年1月起，在呂炳榮院長的密集督導下，由該院資訊室與護理部共同研發「護理資訊系統」，並配置「E化行動護理工作車」，於98年5月初上線使用，歷經多次的修改，迄今已全面導入。傳統作業方式是病人從入院開始，護理人員立即展開一連串的護理服務，流程繁雜，護理人員除了在床邊照護病人外，更要花費時間回病房護理站來完成許多醫療相關的紀錄。護理人員往往需在護理站與病床間來回好幾次，疲於奔波，造成很多的不便，也浪費不少時間，工作效率有待提昇。

「E化行動護理工作車」是名符其實的「行動護理站」，透過無線網路的連結，

護理人員無論到那裏工作都可跟著移動，機動性高。此工作車最大的優點在於「速度」與「分享」；車上備有護理所需的各項用品及設備、各病人的專用藥盒、無線網路與19吋螢幕的電腦。透過「護理資訊系統」，護理人員於床邊照護病人時，即時在網路電腦中輸入病人相關的資料或查詢各項檢驗與檢查報告，迅速掌握病人最新的正確訊息，減少護理紀錄的重複抄寫，其中更特別的地方為目前病歷上的血壓心跳體溫表 (TPR) 也可E化電腦列印，能有效節省護理病歷書寫時間，所節省的時間，又可讓護理人員多留在病人床邊，把病人照顧的更好。而且透過「護理資訊系統」所架構的眾多護理臨床組套，使醫護團隊能建立共通的語言，醫師查房時更可減少溝通上的錯誤，有效提昇醫療品質，普遍獲得病人對護理人員服務的高度肯定與滿意。這套「護理資訊系統」以及「E化行動護理工作車」的成功導入，乃是埔里榮民醫院護理部與資訊室同仁們共同努力的成果。投入一年的心血終獲肯定，成為全南投地區醫院的首創，也為埔里榮民醫院爭取莫大的榮譽。